**РКСМ 01: А**

**ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Аккредитованная испытательная лаборатория** при ООО «ALLIANCE STANDARD GROUP» в своей деятельности руководствуется требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, критериев аккредитации, а также требованиями национальных, международных и межгосударственных стандартов, включенных в область аккредитации.

**Цели политики в области качества включают:**

* сохранение высокого качества проводимых работ;
* обеспечение достоверности измерений (испытаний) при обслуживании Заказчика;
* полное удовлетворение требований заказчика;
* беспристрастность и компетентность при выполнении измерений (испытаний)

**Основные задачи лаборатории включают:**

* создание и поддержание условий для эффективного функционирования системы менеджмента качества (СМК), в соответствии с критериями аккредитации и требованиям O'z DSt ISO/IEC 17025:2019;
* реализация принципов, норм, правил и требований системы обеспечения единства измерений с целью получения достоверных результатов испытаний (измерений) и эффективности их использования;
* соответствие лабораторных работ установленным требованиям к качеству их выполнения;
* создание и поддержание системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
* исключение услуг, качество которых Лаборатория гарантировать не может;
* обеспечение доверия Заказчика к деятельности Лаборатории.

**Основные обязанности работников АИЛ в области качества:**

* соблюдать критерии аккредитации и требования к ним;
* ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой, соблюдать процедуры СМК;
* обеспечить компетентность выполнения испытаний (измерений) и представления результатов;
* гарантировать беспристрастность и независимость при выполнении работ;
* следовать в своей деятельности установленной Политики в области качества, реализации целей и задач Лаборатории в области качества.

**Руководство ООО «ALLIANCE STANDARD GROUP» берет на себя следующие обязанности и ответственность:**

* постоянное улучшение результативности СМК и ее соответствие требованиям стандарта;
* доведение до всех работников Лаборатории, участвующих в проведении испытаний (измерений) политики в области качества, ознакомления с документами СМК;
* обеспечение Лаборатории материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности Лаборатории, повышение квалификации работников;
* гарантия отсутствия какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на работников Лаборатории, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по испытаниям и измерениям;
* обеспечение конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц.

Реализация политики в области качества достигается участием всех работников Лаборатории в работе по обеспечению и повышению качества испытаний.